

# 证书核查下载指引手册

证书核查下载功能在 **11 月** 开启，其他时间功能将关闭。

同时账号也会在 **11 月** 统一进行解锁处理。

## 问题解答：

1、账号锁定怎么办？

等到 11 月份系统统一进行解锁处理。

2、在哪里学习？

下发的文件中有对应的链接地址

## 1、进入山西省教育公共服务平台

<https://sxsjyggfw.cn/wwwroot/sxedu/index.shtml>



教师账号为教师身份证号，初始化密码为 js 加身份证后 8 位，初次登录不支持短信登录，可以登录成功之后在个人中心中进行绑定手机号。

### 1.1、登录时如果提示账号不存在

您需要将您的身份证号、姓名、学校、手机号、邮箱发送到平台技术邮箱 [sxsjyggfw@163.com](mailto:sxsjyggfw@163.com) 内，1-2 个工作日会有技术人员为您处理，并以邮件形式回复。

## 1.2、登录时如果提示账号被锁定

等到 11 月份进行统一处理。

## 1.3、登录时如果提示用户名或密码错误

等到 11 月份进行统一处理。

## 1.4、登录时如果提示需要实名认证

您可以在山西省教育公共服务平台左下角点击实名认证流程及常见问题内容或者扫描二维码查看实名认证操作流程。



参考第二项实名认证流程

## 2、访问证书查询地址

完成登录之后，访问 [https://sxsjyggfw.cn/jydt\\_common/zscx](https://sxsjyggfw.cn/jydt_common/zscx) 进入证书查询页面进行证书查询，或者点击教育服务下的证书核查也可以进去。



进入证书核查页面后

### 活动证书查询

## 教师培训证书查询

本次培训证书查询功能仅在10月-12月开放，后期平台统一使用  
证书编号进行证书核验

姓名:

手机号:

请输入验证码 

点击“培训证书查询”切换为培训证书查询，通过姓名和手机号（培训报名手机号）查询证书。（本功能仅在 11 月可以使用）

